



KYSYMYKSIÄ JA VASTAUKSIA – OHJEITA ASIAKASPALVELUUN

Olemme tiivistäneet tähän useimmin toistuvat kuluttajakysymykset EcoFurnin tuotteista ja ratkaisut useimpiin pulmatilanteisiin. Samat asiat on kerrottu kirjallisesti jokaisen tuotteen mukana toimitettavassa ohjeessa ja ne löytyvät myös verkkosivuiltamme ecofurn.eu/info

PUHDISTA, PINTAKÄSITTELE, KIRISTÄ

Kalusteet ulkokäytössä tulee pestä useamman kerran vuodessa vedellä ja harjalla/sienellä. Erityisesti siitepöly ja ilmassa oleva noki, hiekkapöly yms. epäpuhtaudet tulee poistaa säännöllisesti.

Kalusteet tulee öljytä/maalata/vahata jne. (riippuen kunkin tuotteen pintakäsittelystä) säännöllisesti pakkauksessa olevan ohjeen mukaan. Suosittelemme öljyämistä vähintään kerran vuodessa. Kuitenkin sääolojen, käyttömäärän, aurinkoaltistuksen tms. vaatiessa tulisi öljyämisen tapahtua 2-4 kertaa vuodessa. Tässä on eroja materiaalien suhteen, mutta erityisesti tervalepän ja tammen kanssa tulee seurata tilannetta tarkoin. Jos tuotteeseen ilmestyy epäpuhtauksia tai esimerkiksi hometta, se tulee poistaa välittömästi ja suorittaa pintakäsittely puhdistustoimenpiteen ja jälkeen. Puhdistamisen jälkeen on varmistettava, että materiaali on kuivunut kunnolla ennen pintakäsittelyaineen lisäämistä.

Mikäli tuote on koottu hamppunaruilla (Ekotuoli, Lilli, Ekopenkit, Daybed), tulee niiden kireys tarkistaa ainakin viikoittain. Mikäli on sääolojen vaihteluita kuten sadetta, aurinkoa, kuivuutta tai jatkuvaa käyttöä, tulee narujen kireys tarkistaa jopa useamman kerran päivässä (esim. yleisötapahtumissa, ravintoloissa, hotelleissa sekä kotikäytössä edellä mainituista syistä). Ekotuoli asetetaan kyljelleen maahan solmupuoli ylös, avataan solmut, ravistetaan tyhjat pois ja solmitaan uusi solmu (ks. video ecofurn.eu/info). Lillissä on tarkistettava jalkojen narujen kireys. Penkeissä ja Daybedissä erityisesti huolehdittava jalkojen välisen narun riittävä kireys niin, että välipuut ovat tiukasti jalkoja vasten ja rakoja ei saa jäädä. HUOM! Lisäksi ehdottomasti tarkistettava, että välipuut on oikein asennettu: puiden päässä oleva 2,5 asteen kulma on oltava siten, että välipuun lyhyempi yläosa on ylöspäin.

Jos tuotteessa on ruuvit, niiden kireys on tarkistettava säännöllisesti (erityisesti säävaihteluiden jälkeen). Suosittelemme tarkistamaan asian kuukausittain ja kiristämään ruuvit tarvittaessa. Erityisesti D-penkin kanssa tarkkaavaisuutta – se ei saa alkaa huojumaan.

LEIKKUULAUTOJEN HUOLTO

Leikkuulaudat tulee aina heti käytön jälkeen pestä MOLEMMIN PUOLIN vedellä ja tarvittaessa käyttää tiskiharjaa. Pesuainetta ei tarvita, mikäli lauta on öljytty ohjeen mukaan. Lautaitetaan kuivumaan pystyasentoon tiskipöydälle leveä sivu alaspäin niin, että laudan alareuna ei saa jäädä vesikosketukseen.

Mikäli lauta kastuu vain toiselta puolelta, se voi kuivua väännyä ja tällöin siitä voi tulla kupera. Jos näin käy, tulee lauta kastella kokonaan huolellisesti vedellä ja asettaa (tiski)pöydälle kupera puoli ylöspäin vaakatasoon. Lautaa vetää itsensä suoraksi. Mikäli näin ei käy, toista edellinen ja laita paino päälle.

Puuleikkuulautaa ei saa koskaan liottaa, eikä sitä saa koskaan laittaa astianpesukoneeseen.

Leikkuulauta tulee öljytä huolellisesti elintarvikekäyttöön tarkoitetulla pellavaöljyllä. Mikäli käytetään muita kasviöljyjä (oliivi-, auringonkukka-, rypsi-, rapsi- yms.) ne voivat härskiintyä ja tällöin lauta alkaa haisemaan. Hajua ei saa pois ja johtaa yleensä uuden laudan hankintaan.

Ennen öljyämistä pese lauta kauttaaltaan ja anna kuivua täysin. Jos öljykäsittelystä on aikaa, puu on kuivunut ja imee pestessä vettä. Kuivumisen kanssa ei ole syytä hoppuilla.

Kun lauta on puhdas ja kuiva, levitä öljyä kaikille pinnoille ja anna imeytyä. Lisää öljyä niin kauan kuin leikkuulauta sitä imee. Paras tapa öljytä on puhtain, paljain käsin. Mikäli käytät öljyämiseen ränttiä tai paperia, muista huolehtia niiden asianmukaisesta hävittämisestä. Öljyisiä rättejä tms. ei saa laittaa sekajätteeseen, siinä on itsesyttymisvaara. Leikkuulaudan käyttöikä pitenee huomattavasti, kun laudaa öljytään riittävän usein ja se puhdistetaan heti käytön jälkeen. Riittävän usein tarkoittaa vähintään 3-4 kertaa vuodessa – suosittelemme kerran kuukauteen kotikäytössä ja viikottain ammattikäytössä. Hyvin öljytty leikkuulauta ei ime itseensä värejä ja makuja.

PÖLKYT

Mikäli Pölkkyt sijoitetaan sisälle, suosittelemme huonekalutassujen asentamista niiden alle. Tärkeää on se, että ilma pääsee Pölkyn ja lattian väliin.

Ulkokäytössä suosittelemme Pölkyn ylä- ja alapinnan suojaamista venelakalla tai vastaavalla.

LISÄTIETOJA JA APUJA

Meille voi soittaa aina hädänkin hetkellä. Soittakaa mieluiten, ei sähköpostia, koska asioihin tarvitaan yleensä lisätietoja ja ratkaisuvaihtoehtoja voi olla useita esim. tuotteen sijoittelusta johtuen.

Hannu Lehtonen, 040 5574998, hannu@ecofurn.eu
EcoFurn® HelpDesk, 040-5598502, service@ecofurn.eu
Soittaa voi myös iltaisin ja viikonloppuisin!

www.ecofurn.eu